

# CHIMBLY CONSULTANTS LLC



## Organizador de Tecnología Para Negocios

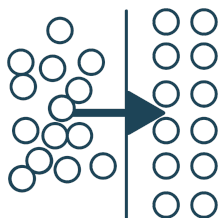
La tecnología moderna es compleja y puede ser abrumadora. Chimbly Consultants desarrolló este organizador para ayudarte a comprender la tecnología que existe en tu negocio.

### Este organizador de tecnología:

- Te guía a través de las características de tecnología comunes para negocios modernos
- Mejorará tu comprensión de tu infraestructura de tecnología en general
- Te ofrece un recurso para cuando los problemas surgen
- Puede identificar áreas en las que tu negocio podría beneficiarse de las mejores prácticas o en las que necesita cumplir con las regulaciones de tu industria.

En Chimbly, aunque somos un negocio de tecnología, sabemos que lo que realmente importa es la gente.

Si identificas una frustración tecnológica o área de preocupación, Chimbly Consultants puede adaptar las soluciones a tus necesidades. Llame o visite nuestro sitio web para una consulta gratuita.



Chimbly Consultants, LLC

[www.chimbly.com](http://www.chimbly.com)

(773) 377-8455

Puede descargar este organizador en nuestro sitio web!



## Organizador de Tecnología Para Negocios

Nombre del negocio:	
Dirección:	
Dueño:	
Teléfono:	
Contacto de emergencia y teléfono:	

No. del personal de tiempo completo \_\_\_\_\_

No. del personal de tiempo parcial \_\_\_\_\_

## Apoyo Técnico

¿En quién confías para la prevención, solución de problemas y recuperación de tu tecnología?

Nombre de soporte:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

## Encriptar

Muchas industrias ahora requieren encriptación en todos los teléfonos móviles que contienen información del cliente. ¿Cómo vas a recuperar información cuando falla una actualización de Windows o necesitas mover la unidad de disco a otra máquina?

Persona responsable:	
Ubicación de la contraseña:	



## Correo Electrónico

¿Tus correos electrónicos son enviados de la dirección de tu sitio web o estás utilizando un servicio de correo electrónico público?

¿Confías en que tu protección contra el spam es robusta, confiable y precisa?

Proveedor de correo electrónico:	
Soporte:	
Correo electrónico administrativo:	
Correo electrónico de recuperación:	

### Autenticación de 2 factores para correo electrónico

Esta característica de seguridad proporciona una protección mejor para su cuenta. ¿Lo estás usando?

- Ninguna
  Llaves de respaldo (donde): \_\_\_\_\_  
 Aplicación de autenticador: \_\_\_\_\_
  Números de teléfono: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico: \_\_\_\_\_
  Llave USB / Llave RSA / Llave YUBI

## El Dominio

¿Quién es responsable de mantener este recurso crítico en funcionamiento?

Nombre de dominio:	
Correo electrónico asociado con el dominio:	
Registrador:	
¿Quién maneja la facturación y el registro de los registradores?	

## Medios de Comunicación Social

Puedes elegir no utilizar todas las redes sociales, pero vale la pena conocer las opciones y ser deliberado al elegir cómo presentarás tu negocio en la red.

Facebook (Personal)       Página de negocios de Facebook - administrador: \_\_\_\_\_

LinkedIn (Personal)       Página de negocios de LinkedIn - administrador: \_\_\_\_\_

Twitter (personal)       Página de negocios de Twitter - administrador:

\_\_\_\_\_

Pinterest       Instagram       Yelp (reclamado)       Google Maps reclamado

¿Frecuencia de los mensajes?

Raro       Mensual       Semanal       Diario       \_\_\_\_\_

¿Quién supervisa y responde a las opiniones en la red?	
Correo electrónico (s) utilizado para registrar y monitorear cuentas de redes sociales:	

## Almacenamiento en la Nube / Compartición de Archivos

¿Cómo compartes de forma segura los archivos dentro de tu negocio? ¿Con clientes?

Google Drive / G Suite       OneDrive       Dropbox       Servidor Interno

Otro/ Notas:

## Copias de Seguridad

¿Quién rota tus copias de seguridad locales? ¿Tienes copias de seguridad fuera del sitio?

¿copias de seguridad locales? ¿copias de seguridad remotas?	
Correo electrónico administrativo:	
Ubicaciones de claves de recuperación, contraseñas:	

## Software y Suscripciones

¿Qué software usa tu negocio? ¿Cómo contactas al proveedor cuando es necesario?

Servicio	Aniversario de Facturación	Número de Cuenta	Información de contacto de soporte

## Actualizaciones

¿Quién es responsable de actualizar el enrutador, las computadoras y otros equipos?

Personas Responsables:	
Frecuencia de las comprobaciones de actualización	

## CRM (Administrador de Relaciones con el Cliente)

¿Cómo almacenas los datos de clientes y clientes potenciales?  
 ¿Se está utilizando tu CRM con eficacia?

Nombre de CRM:	
Administración:	
Información de soporte:	

## Proveedor de Servicios de Internet

¿A quién llamas cuando tu internet para de funcionar?

Proveedor de internet:	
Contacto de soporte técnico:	
Número de cuenta / Frase de contraseña:	
Correo electrónico de la cuenta:	

## Sistema de Teléfono de Oficina

¿Cuentas con un sistema telefónico que crecerá a la perfección con tu negocio?  
 ¿A quién contactas si algo está mal?

Tipo de sistema de teléfono de oficina:

- Línea telefónica tradicional
  VoIP
  VoIP de proveedor de internet

Proveedor de teléfono:	
Contacto de soporte técnico:	
Número de cuenta:	
Correo electrónico de la cuenta:	

## Celulares

- ¿Tu negocio le proporciona a sus empleados teléfonos celulares?
- ¿Cómo garantiza que los datos críticos se mantengan seguros?
- ¿Todos los teléfonos con correos electrónicos de clientes u otros datos están encriptados?

Proveedor de telefonía celular:	
Contacto de soporte técnico:	
Número de cuenta:	
Correo electrónico de la cuenta:	
Política del negocio:	

## Sistema de Gestión de Contraseña

- ¿Tienes una política de contraseña robusta?
- ¿Son tus contraseñas diferentes para cada servicio que utilizas?

### ¿Qué administrador de contraseñas usas?

- LastPass     
  BitWarden     
  Dashlane     
  KeePass     
  RoboForm  
 1Password     
  Keeper     
  Zoho Vault     
  Otro: \_\_\_\_\_

### Otros desalentados métodos de gestión de contraseñas:

- Hoja de cálculo     
  Papel     
  Documento de Word     
  Almacenado como contactos

¿Dónde está respaldada la contraseña principal?	
¿Quién mantendrá servicios críticos si está incapacitado?	
¿Qué método utiliza para compartir las contraseñas de forma segura con los empleados?	

**¿Quieres apoyo? Contactanos al (773) 377-8455 o visita [chimbly.com](http://chimbly.com) para una consulta gratis!**